|  |  |
| --- | --- |
| **logoElla** | **GUIDE DE QUESTIONNEMENT** |

Ce document donne une trame de questionnement aux étudiants lors de leurs périodes de stage en entreprise et a pour objectif de les guider dans l’appropriation du contexte dans lequel ils évoluent. Ce guide n’est pas exhaustif, ainsi les stagiaires pourront collecter toutes autres informations qu’ils jugent nécessaires à la prise en main et à la compréhension du contexte et des missions réalisées.

# Questionnement sur le contexte

## Description du contexte

Vous pouvez vous trouver dans l’une des situations suivantes :

**Cas B**

**Cas A**

**Entreprise de Services du Numérique**

= Prestataire

**Entreprise / Organisation**

= Organisation cliente

**Client 1**

**Client 2**

**DSI - Service informatique**

= Prestataire



**Client 3**

* Raison sociale
* Activité, types de prestations, technologies
* Taille (chiffre d’affaires, nombre de clients, effectif, implantation géographique...)
* Type d’organisation (forme juridique)
* Clients : types, nombre, principaux clients
* Types de contrats entre ESN (prestataire) et client
* [...]
* Raison sociale
* Secteur d’activité, types de clients
* Taille (chiffre d’affaires, nombre de clients, effectif, implantation géographique...)
* Type d’organisation (forme juridique, organisation publique/privée)
* DSI - Service informatique : effectif, fonctions assurées, fonctions externalisées auprès de prestataires externes
* [...]

## 

## Collaborateurs informaticiens

* Statuts et métiers des collaborateurs, parcours de formation (cursus, diplôme)
* Formation continue : existence d’une politique de formation continue, modes de formation utilisés
* Veille technologique : existence d’un processus de veille, organisation/méthodologie de veille
* [...]

## 

## Système d’information / Infrastructure

#### Architecture matérielle

* Parc client : type de matériels, taille du parc, nombre d’utilisateurs, systèmes d’exploitation
* Serveurs : nombre de serveurs, services rendus (fonctions), virtualisation (type de virtualisation : applications, infrastructure - outil), systèmes d’exploitation
* Gestion du parc matériel : matériel acheté ou loué, contrats de maintenance, politique de renouvellement du matériel - Cycle de vie du matériel
* [...]

#### Architecture logicielle

* Application utilisées : applications génériques (bureautique, messagerie,...), applications support (intranet, gestion des RH,...), applications métiers (progiciels, applications spécifiques)
* Type de solutions : propriétaire / Open Source, spécifique/standard
* Mode de gestion des licences
* [...]

## Gestion de projet

* Déroulement d’un projet : démarche suivie (les étapes ... de la conception jusqu’au déploiement/mise en production)
* Documents produits
* Méthodes et outils de gestion de projet, approche agile
* Equipes / Acteurs d’un projet
* [...]

# Questionnement spécifique à la spécialité SISR

* **Schéma** de l’architecture du réseau (articulation LAN, WAN)
  + nombre d’hôtes dans le réseau, types de STA
  + nombre de serveurs , services rendus
  + topologie du réseau, équipements d’interconnexion
  + marques des équipements
  + interconnexions avec d’autres systèmes d’information (lesquels ? pour quels usages ?)
  + systèmes d’exploitation utilisés
  + type d’environnement : physique / virtualisation : environnement utilisé
* Utilisation d’outils de supervision, de gestion du parc, de gestion des incidents, de gestion des logs....
* Gestion des pannes et des incidents (procédure)
* Sécurité du SI : dispositifs de sécurité mis en œuvre
* Référentiels de bonnes pratiques (*ex : ITIL*)
* Accompagnement des utilisateurs : assistance, formation
* Gestion documentaire : types de documents utilisés (cahier des charges, documentation technique, procédures, recettes....)
* [...]

# Questionnement spécifique à la spécialité SLAM

* Environnement de développement, langages, SGBD, architectures applicatives, ...
* Développement collaboratif : pratiques, méthodologie, outils
* Pratiques agiles, démarche DEVOPS, ...
* Gestion des configurations : solutions gestion de versions, intégration continue, déploiement continu
* Tests : méthodologie / outils de tests, types de tests (tests unitaires, tests d’intégration, tests de charge,...)
* Référentiels / Normes de développement : bonnes pratiques, conventions de nommage,...
* Modélisation des données et des processus du système d’information : utilisation de modèles ou diagrammes (Merise, UML), utilisation d’AGL (Ateliers de Génie Logiciel)
* Gestion documentaire : types de documents utilisés (cahier des charges, spécifications fonctionnelles et techniques, ....)
* Accompagnement des utilisateurs : assistance, formation
* Maintenance corrective : organisation du support applicatif, utilisation d’outil de gestion d’incidents/de bugs,...
* [...]